POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 25/04/2023

1. Le responsable de traitement et son délégué à la protection des données

La société OMEGA, ayant pour nom commercial pour cette activité, LES AMIS D'ABORD ; société anonyme inscrite au registre du commerce et des sociétés de Béziers, en qualité de responsable de traitement, édite le Site www.lesamisdabord.fr et procède, à ce titre, à différentes utilisations de vos données personnelles, c'est-à-dire toute information permettant de vous identifier (par exemple votre nom, votre adresse e-mail, vos informations de facturation) (ci-après les « Données »).

Le délégué à la protection des données (ci-après le « DPD ») de LES AMIS D'ABORD s'assure de la conformité des traitements de données personnelles réalisés par LES AMIS D'ABORD. Vous pouvez le contacter par courrier postal adressé à LES AMIS D'ABORD, Délégué à la protection des données personnelles, 8 route de Béziers, 34410 SAUVIAN.

2. Quelles sont les données utilisées par LES AMIS D'ABORD et ses partenaires, pour quelles raisons et pour combien de temps ?

Nous traitons vos Données pour les finalités suivantes :

2.1. La gestion des contrats entre LES AMIS D'ABORD et vous

Description : nous traitons vos Données dans le cadre de la gestion de vos contrats conclus avec LES AMIS D'ABORD (contrat d'achat de biens ou de prestations de services sur le site www.lesamisdabord.fr . Cette finalité comprend les opérations nécessaires à la gestion de vos commandes, à la livraison de vos produits, à la mise à disposition de vos services, au paiement de vos commandes et aux facturations afférentes.

La base légale de ce traitement est l'exécution du contrat.

Catégorie de données traitées : vos données d'identification (exemple : le nom, le prénom, les coordonnées postales et électroniques…), vos données de transaction (numéro de commande, détail de la commande), vos données de paiement (données bancaires), vos données de connexion (exemple : adresse IP) vos données de suivi de la relation commerciale (exemple : commandes, factures, montant de la commande, historique d'achats…).

Durée de conservation : vos Données sont conservées en base courante le temps nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec LES AMIS D'ABORD. Vos Données sont conservées en base intermédiaire le temps nécessaire à la défense en justice des droits de LES AMIS D'ABORD.

Le numéro de la carte bancaire et la date de validité en vue d'une opération de paiement unique sont conservés jusqu'à la fin du délai de rétractation (14 jours à compter de la réception du bien ou de la conclusion du contrat en cas de prestations de service). Vos informations peuvent être conservées, en archive intermédiaire, 13 mois à partir de la date du débit pour preuve en cas de contestation de la transaction. Ce délai peut être étendu à 15 mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation de cartes de paiement à débit différé.

Destinataires : vos Données peuvent être transmises aux :
- Prestataires logistiques (transporteurs, entrepôts, points relais
- Banques et prestataires de paiement
- Prestataires spécialisés dans la gestion de la communication par téléphone ou mail
- Voyagistes
- Prestataires spécialisés dans la gestion de la relation client
- Nos vendeurs Marketplace : pour en savoir plus, vous pouvez consulter l'article 7 « Données personnelles » des conditions générales d'utilisation de la Marketplace.
- Autorités publiques et administratives sur demande de leur part

2.2. La gestion de la prospection commerciale

Description :

- Nous traitons vos Données pour vous faire bénéficier des promotions et offres spéciales de LES AMIS D'ABORD. Les campagnes de prospection commerciale peuvent être réalisées par email, SMS, téléphone et courrier. La base légale de ce traitement est votre consentement pour les emails et les SMS ou notre intérêt légitime pour le téléphone ou le colisage, ou lorsque nous vous proposons par emails et SMS des biens ou services analogues déjà achetés ou souscris auprès de LES AMIS D'ABORD.

- Nous transmettons vos Données à des partenaires afin qu'ils vous adressent des communications par email ou SMS lorsque vous y avez consenti et par téléphone lorsque vous ne vous y êtes pas opposés. La base légale de ce traitement est votre consentement ou notre intérêt légitime.

- Nous traitons vos Données afin de vous permettre de participer à nos jeux-concours. L'utilisation de vos Données est fondée sur l'exécution du contrat (le règlement de jeu).

- Pour les clients professionnels, nous traitons vos Données pour vous faire bénéficier des promotions et offres spéciales de LES AMIS D'ABORD. Les campagnes de prospection commerciales peuvent être réalisées par email, SMS, téléphone et courrier. La base légale de ce traitement notre intérêt légitime.

Catégorie de données traitées : vos données d'identification (exemple : le nom, le prénom, les coordonnées postales et électroniques…), vos données de transaction (numéro de la transaction, détail de l'achat…), vos données de paiement, vos données de connexion (date de la dernière connexion) et vos données de suivi de la relation commerciale (exemple : commandes, factures, montant de la commande, historique d'achats…).

Durée de conservation : vos Données sont conservées jusqu'au retrait de votre consentement ou l'exercice de votre droit d'opposition ou 3 ans à compter du dernier contact pour les prospects ou à compter de la fin de la relation commerciale pour les clients.

Destinataires de vos Données : vos Données peuvent être transmises aux partenaires figurant Annexe 1.

2.3. La lutte contre la fraude

Description : nous traitons vos Données afin de lutter contre la fraude. La base légale de ce traitement est notre intérêt légitime.

Catégorie de données : vos données d'identification (exemple : le nom, le prénom, les coordonnées postales et électroniques…), vos données de paiement, vos données de connexion (adresse IP, données de navigation…) et vos données de suivi de la relation commerciale (exemple : commandes, factures, montant de la commande, historique d'achats…).

Durées de conservation : en cas de régularisation de l'impayé, vos Données sont conservées 48h à compter de la régularisation OU en cas d'absence de régularisation, 3 ans à compter de l'impayé. A l'issue de ce délai, les données sont anonymisées ou supprimées.

Destinataires de vos Données : vos Données peuvent être transmises aux prestataires externes spécialisés dans l'édition de solutions de lutte contre la fraude.

2.4. La facilitation de vos paiements ultérieurs

Description : vos Données sont traitées afin de vous proposer une fonctionnalité permettant de faciliter vos éventuels paiements ultérieurs. La base légale de ce traitement est votre consentement.

Catégorie de données : vos données d'identification (exemple : le nom, le prénom, les coordonnées postales et électroniques…) et vos données de paiement.

Durées de conservation : Lorsque vous enregistrez votre carte bancaire dans votre espace client, les informations sont conservées jusqu'au retrait de votre consentement ou jusqu' à la date d'expiration de la carte bancaire.

Destinataires de vos Données : vos Données peuvent être transmises aux prestataires externes spécialisés dans les services de paiement et de transaction.

2.5. Suivi et amélioration de la relation client

Description :

Nous traitons vos Données afin de gérer vos réponses à nos enquêtes de satisfaction et d'améliorer la relation client. Pour l'utilisation de vos Données, nous nous basons sur votre consentement ou notre intérêt légitime.

Nous traitons vos Données pour gérer vos réclamations (ce qui inclut le fait de créer des bons d'achats pour vous), gérer notre service après-vente et répondre à vos éventuelles demandes relatives à vos contrats. La base légale de ce traitement est l'exécution du contrat.
Nous traitons vos Données afin de répondre à vos demandes de droits conformément au paragraphe 4 ainsi qu'aux demandes d'autorités tierces (par exemple, la police judiciaire). L'utilisation de vos Données est fondée sur nos obligations légales.

Catégorie de données : vos données d'identification (exemple : le nom, le prénom, les coordonnées postales et électroniques…), les données liées à votre situation personnelle, vos données de paiement, vos données de connexion (adresse IP, historique de navigation…) et vos données de suivi de la relation commerciale (exemple : commandes, factures, montant de la commande, historique d'achats, abonnements souscrits…).

Durées de conservation : vos Données sont conservées en base courante le temps nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec LES AMIS D'ABORD. Vos Données sont conservées en base intermédiaire le temps nécessaire à la défense en justice des droits de LES AMIS D'ABORD.

Les pièces d'identités demandées en cas de l'exercice de vos droits sont conservées le temps nécessaire à la vérification de votre identité puis sont supprimées immédiatement.

Destinataires de vos Données : vos Données peuvent être transmises aux :
- Prestataires permettant la gestion des questionnaires de satisfaction
- Prestataires spécialisés dans la gestion de la relation client (centre d'appels, service après-vente)
- Autorités publiques et administratives sur demande de leur part

2.6. Le recouvrement

Description: nous traitons vos Données afin de recenser les impayés et permettre le recouvrement de sommes restantes dues. De plus, nous les utilisons afin d'identifier les personnes en situation d'impayé aux fins d'exclusion pour toute transaction à venir. La base légale est l'exécution du contrat ou notre intérêt légitime.

Catégorie de données : vos données d'identification (nom, prénom, coordonnées postales et électroniques…), vos données de transaction et de paiement et vos données de suivi de la relation commerciale.

Durées de conservation: en cas de régularisation de l'impayé, vos informations sont conservées 48h à compter de la régularisation OU en cas d'absence de régularisation, 3 ans à compter de l'impayé. A l'issue du délai, les données sont anonymisées ou supprimées.

Destinataires de vos Données: vos Données peuvent être transmises aux :
- Prestataires externes spécialisés dans le recouvrement et dans le risque crédit
- Autorités publiques et administratives sur demande de leur part

2.7. Gestion des avis clients

Description :
- Nous traitons vos Données afin de nous permettre de gérer vos avis sur les produits proposés sur le site www.Les Amis d'Abord.com et/ou sur les vendeurs présents sur le site www.Les Amis d'Abord.com et/ou nous permettre d'intégrer vos avis sur d'autres sites. Nous traitons vos Données en nous fondant sur votre consentement ou notre intérêt légitime.
- Nous traitons vos Données afin de permettre la conduite de campagnes de test des produits proposés sur le site www.Les Amis d'Abord.com. La base légale est l'exécution du contrat.

Catégorie de données : vos données d'identification (exemple : le nom, le prénom, les coordonnées postales et électroniques…), vos données de connexion (adresse IP, historique de navigation…), vos données de suivi de la relation commerciale (exemple : commandes, suivi de la livraison…) et les données relatives aux contributions des personnes qui déposent des avis sur des produits, services ou contenus, notamment leur pseudonyme.
Durées de conservation : Les avis sur un produit sont diffusés sur le site pendant un délai de 10 ans à compter de leur publication sur le site. Les avis portant sur le produit LES AMIS D'ABORD à Volonté sont diffusés sur le site pendant un délai de 3 ans à compter de leur publication sur le site. Les avis portant sur un vendeur Marketplace sur le site pendant un délai de 12 mois glissants à compter de leur publication sur le site. Passé ces délais, LES AMIS D'ABORD anonymise les avis (c'est-à-dire qu'il lui est impossible d'identifier la personne physique étant à l'origine de l'avis) afin de les conserver sans limitation de durée.

Destinataires de vos Données : vos Données peuvent être transmises aux prestataires spécialisés dans la modération des avis et la gestion des campagnes testeurs.

2.8. Publicité ciblée en ligne

Description : nous traitons vos Données afin de vous afficher de la publicité de la part de LES AMIS D'ABORD ou de nos partenaires susceptibles de vous intéresser, et ce en fonction de vos préférences, lorsque vous naviguez sur notre site ou sur d'autres sites internet.

Par exemple, vous pourrez voir de la publicité sur un produit vendu par LES AMIS D'ABORD lorsque vous naviguez sur vos réseaux sociaux OU si vous avez visité le site d'un fabricant de chaussures, vous pourrez voir une publicité sur le site de LES AMIS D'ABORD relatif au produit vendu par ce fabricant. La base légale de ce traitement est votre consentement (via les cookies) et notre intérêt légitime.

Catégorie de données : vos données d'identification (exemple : le nom, le prénom, les coordonnées postales et électroniques…), les données liées à votre situation personnelle, vos données de transaction et de paiement, vos données de connexion (adresse IP, historique de navigation…) et vos données de suivi de la relation commerciale (exemple : commandes, factures, montant de la commande, historique d'achats, abonnements souscrits…).

Durées de conservation : vos Données sont conservées pour une durée maximale de 2 ans. A l'issue du délai, les données sont anonymisées.

Destinataires de vos Données : vos Données peuvent être transmises aux :
- Prestataires spécialisés dans l'affichage de publicités en ligne sur le site LES AMIS D'ABORD et sur d'autres sites externes
- Réseaux sociaux

2.9. Optimisation et personnalisation de votre navigation

Description : nous traitons vos Données afin de personnaliser votre navigation sur notre site en vous proposant des produits susceptibles de vous intéresser. La base légale est votre consentement ou notre intérêt légitime.

Catégorie de données : vos données d'identification (exemple : le nom, le prénom, les coordonnées postales et électroniques…), les données liées à votre situation personnelle (CSP), vos données de transaction et de paiement, vos données de connexion (adresse IP…) et vos données de suivi de la relation commerciale (exemple : commandes, factures, montant de la commande, historique d'achats, abonnements souscrits…).

Durées de conservation : vos Données sont conservées pour une durée maximale de 5 ans. A l'issue du délai, les données sont anonymisées.

Destinataires de vos Données : vos Données peuvent être transmises aux :
- Prestataires spécialisés dans l'optimisation de votre navigation par l'affichage de produits personnalisés, la personnalisation des produits présentés sur le site en fonction de votre navigation et de vos intérêts
- Prestataires permettant l'envoi de notifications mobiles, web et/ou SMS
- Prestataires spécialisés dans le suivi et la mesure de performance des campagnes publicitaires

2.10. Rapports statistiques

Description : nous traitons vos Données afin d'élaborer des statistiques permettant d'améliorer notre connaissance de vos attentes envers nos produits et nos services. La base légale est notre intérêt légitime.
Catégorie de données : vos données d'identification (numéro de client) et vos données de connexion (adresse IP).

Durées de conservation : le temps nécessaire à la réalisation de l'objectif visé par les statistiques ou jusqu'à l'exercice de votre droit d'opposition.

Destinataires de vos Données : vos Données peuvent être transmises aux prestataires spécialisés dans la réalisation de rapports statistiques.

3. Mesures de sécurité

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un haut niveau de sécurité.

Ces mesures sont définies en prenant en compte notamment l'état des connaissances technologiques, la nature, la portée, le contexte et les finalités du traitement ainsi que les risques identifiés.

Nous vous informons que nous respectons la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement PCI DSS, gage de notre expertise en termes de sécurité. Dans ce cadre, LES AMIS D'ABORD fait l'objet, tous les ans, d'un audit technique et organisationnel qui est conduit par des auditeurs externes indépendants.
Par ailleurs, nos procédures internes comprennent une procédure dite de « Privacy by design » assurant que l'ensemble de nos projets informatiques respecte un niveau élevé de confidentialité et de sécurité pour vos Données.

Cette procédure prévoit, pour tous les projets, une analyse de la maturité de ce dernier au regard des enjeux relatifs à la protection des Données et à la sécurité informatique.

Des audits et contrôles périodiques de nos solutions informatiques sont menés tout au long de l'année par le DPD et l'équipe dédiée à la sécurité informatique pour maintenir ce haut niveau d'exigence dans le temps.

4. Comment exercer vos droits ?

Vous trouverez ci-après une description de vos droits ainsi que des modalités techniques à votre disposition pour les exercer.

Concernant les demandes qui parviendraient au DPD par courrier postal adressé à LES AMIS D'ABORD, délégué à la protection des données personnelles, 8 route de Béziers, 34410 SAUVIAN ; nous vous prions d'indiquer l'adresse électronique rattachée à votre compte client sur le Site (ou de l'utiliser dans le cas d'un email) ainsi que vos noms et prénoms.
Dans l'hypothèse où vous ne parviendriez pas à retrouver l'adresse électronique rattachée à votre compte client sur le site ou en cas d'incertitude sérieuse sur votre identité, des informations complémentaires relatives à votre identité pourront vous être demandées conformément à l'article 12 du RGPD.
Nous vous adresserons une réponse dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande. Ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois supplémentaires compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Par soucis de transparence, vous trouverez ci-après une présentation de vos droits :

Droit d'accès : Vous avez le droit de nous demander la confirmation que des Données vous concernant sont ou non traitées et le cas échéant l'accès auxdites Données ainsi que :
- les raisons pour lesquelles nous détenons vos Données
- les catégories de Données que nous détenons
- notre utilisation de vos Données
- qui a accès à vos Données (et leur localisation)
- où vos Données sont susceptibles d'être transférées
- la durée pendant laquelle nous conservons vos Données
- si vous ne nous avez pas communiqué vos Données directement, comment nous les avons obtenues
- vos droits en vertu des lois applicables et la possibilité de limiter le traitement
- la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente

Droit de rectification : Vous pouvez demander la rectification des informations inexactes ou incomplètes vous concernant (par exemple une adresse erronée).

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce qu'un organisme utilise certaines de vos Données en mettant en avant des raisons tenant à votre situation particulière. Vous avez le droit de demander à exercer votre droit d'opposition vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospection commerciale. De manière générale, vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos Données, par LES AMIS D'ABORD, à des fins de prospection commerciale ou à la communication de vos Données à des partenaires sélectionnés de LES AMIS D'ABORD à des fins de prospection commerciale, en envoyant un email à clap71@orange.fr.

Le droit de retrait du consentement : Vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement au traitement de vos Données, par LES AMIS D'ABORD, à des fins de prospection commerciale ou à la communication de vos Données à des partenaires sélectionnés de LES AMIS D'ABORD à des fins de prospection commerciale, en envoyant un email à clap71@orange.fr.

Droit de suppression : vous avez le droit de demander à un organisme l'effacement de Données vous concernant dans les cas suivants :
- Vos Données sont utilisées à des fins de prospection
- Les Données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées
- Vous retirez votre consentement ou vous vous êtes opposé au traitement de vos Données
- Vos Données font l'objet d'un traitement illicite
- Vos Données ont été collectées lorsque vous étiez mineur dans le cadre de la société de l'information (blog, forum, réseau social, site web…)
- Vos Données doivent être effacées pour respecter une obligation légale. En cas de demande de suppression de vos Données, LES AMIS D'ABORD sera néanmoins tenue de les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales.

Le droit à la portabilité : vous pouvez demander la communication d'une partie des Données que vous nous avez fournies dans un format lisible par une machine mais aussi la transmission de ces Données à un tiers de votre choix.

Le droit de plainte : vous pouvez, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : www.cnil.fr)

Le droit de formuler des directives post-mortem : vous avez le droit de formuler des directives post-mortem spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données. En l'absence de toute directive, vos héritiers peuvent s'adresser à LES AMIS D'ABORD afin :
- D'accéder aux traitements de Données permettant l'organisation et le règlement de la succession du défunt
- Et/ou de faire procéder à la clôture de votre Compte sur le site et/ou de s'opposer à la poursuite du traitement de vos Données.

Droit à la limitation : vous avez le droit de demander à un organisme de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos Données notamment pendant l'examen de votre demande d'exercice d'un autre droit. Il est important de noter que ce droit ne s'applique que si :
- Vous contestez l'exactitude de vos Données pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières,
- Vous considérez que nous traitons illicitement vos Données et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement,
- Nous n'avons plus besoin de vos Données au regard des finalités visées en paragraphe 2 mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice,
- En cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.

5. Cookies

Cette rubrique est consacrée à notre politique de gestion des cookies sur le site. Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de notre site internet et sur vos droits.

5.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qui demande la permission d'être placé sur le disque dur de votre ordinateur par les sites Internet que vous consultez. Ils sont largement utilisés pour faire fonctionner plus efficacement les sites Internet. Certains de ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site. D'autres ont pour fonction de vous identifier et, en fonction de votre navigation, d'aider nos équipes à améliorer le Site.

Un cookie ne peut pas donner accès à des informations vous concernant que vous ne souhaitez pas partager. Un cookie a une durée de vie limitée et est supprimé par votre navigateur une fois celle-ci expirée. Seule la société qui dépose le cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

5.2 Finalités et type de cookies

Différents cookies sont utilisés pour des finalités différentes. Les cookies les plus courants sont les suivants :

Cookies nécessaires au fonctionnement du service (ou « essentiels »)ou aux fonctionnalités du site	Ces cookies sont obligatoires pour le fonctionnement du site LES AMIS D'ABORD et de ses fonctionnalités (par exemple, cookie lié à la conservation du panier d'achat) et, à ce titre, exemptés du recueil du consentement.
Cookies dits de « mesure d'audience »	Ces cookies sont utilisés pour mesurer l'audience du site LES AMIS D'ABORD, ou bien pour tester des versions différentes afin d'optimiser ses choix éditoriaux en fonction de leurs performances respectives. Dans certains cas, ces cookies peuvent être regardés comme « essentiels » nécessaires à la fourniture du service explicitement demandé par l'utilisateur, et ainsi être exemptés du recueil du consentement. Ceux non considérés comme "essentiels" sont soumis à votre consentement.
Cookies publicitaires	Ces cookies permettent d'afficher, en temps réel, le contenu le plus adapté à vos centres d'intérêt déduits de votre navigation récente sur un ou plusieurs sites, plutôt que des contenus qui auraient moins d'intérêt pour vous. Ces contenus publicitaires (graphismes, animations, vidéos, etc.) sont susceptibles de contenir des cookies émis par LES AMIS D'ABORD, par ses prestataires ou par des tiers (pour ces derniers) qui ont associé un cookie au contenu publicitaire d'un annonceur. Par exemple, lors de votre navigation sur nos sites web et si vous ne vous y êtes pas opposé, nous partageons avec notre partenaire LiveRamp et les sociétés de son groupe, certaines informations vous concernant (votre adresse mail hachée ainsi que votre adresse IP et certaines informations techniques automatiquement collectées relatives notamment à votre navigateur ou votre système d'exploitation). LiveRamp peut déposer des cookies et utiliser ces informations pour créer un lien entre votre navigateur ou votre terminal mobile et d'autres informations (sociodémographiques ou habitudes de consommation) qu'elle ou ses partenaires et clients ont pu collecter par ailleurs auprès de vous afin de vous faire bénéficier de contenus ou de publicités personnalisés tout au long de votre expérience en ligne. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à tout moment en cliquant sur ce lien : https://liveramp.fr/politique-confidentialite-produits-services/

5.3 Les responsabilités liées aux cookies

Les cookies de LES AMIS D'ABORD et ses sous-traitants

LES AMIS D'ABORD est responsable de l'émission et de l'utilisation de cookies par ses soins sur le site. Certains types de Cookies (« essentiels » ou de mesures d'audiences) sont exemptés du consentement.

Les cookies émis par des sociétés tierces

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sur notre site (ex : Facebook, Critéo, etc.), sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur le site. Le site intègre les technologies de partenaires publicitaires qui permettent la reconnaissance de votre terminal de connexion et les données relatives à votre navigation sur votre terminal de connexion afin d'afficher des publicités adaptées à vos centres d'intérêt en fonction de votre navigation.

Ces partenaires publicitaires collectent vos données de navigation pour :
- Nous permettre de vous proposer des publicités concernant nos produits ou services ou ceux des vendeurs Marketplace sur des sites et applications tiers ;
- Permettre aux marques et aux sites d'e-commerce de vous proposer des publicités concernant leurs produits ou services sur le site.

5.4 Gérer le dépôt des cookies

Conformément à la directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002, la société LES AMIS D'ABORD recueille votre consentement préalable au dépôt des cookies sauf pour les cookies « essentiels » et certains cookies de mesure d'audience exemptés de consentement.
Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Paramétrage des cookies avec l'outil proposé par LES AMIS D'ABORD
Vous êtes informé de la collecte de ces informations dès votre première connexion sur www.Les Amis d'Abord.fr par l'intermédiaire du bandeau d'information relatif aux cookies. Afin de se conformer à la règlementation, LES AMIS D'ABORD utilise un outil permettant à l'internaute de paramétrer le dépôt des cookies lors de sa connexion sur le site.

Paramétrage de votre navigateur
La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Attention : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies. Par exemple, en refusant certains cookies essentiels vous risquez de ne plus pouvoir passer commande sur notre site. Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Paramétrage de votre smartphone
Vous avez la possibilité de contrôler le dépôt des Cookies directement depuis votre smartphone :

Création d'une liste d'opposition au dépôt des cookies
Pour bloquer la collecte et l'utilisation d'informations vous concernant par des sociétés publicitaires souhaitant vous proposer des publicités basées sur vos intérêts, vous pouvez accéder aux sites suivants :
- La plate-forme de désabonnement de la NAI : http://www.networkadvertising.org/choices/
- La plate-forme de désabonnement de l'EDAA : http://www.youronlinechoices.com
- La plate-forme de désabonnement de la DDA : http://www.networkadvertising.org

6. Profilage

Dans le cadre de certains traitements, nous utilisons vos Données afin de réaliser du profilage. Les traitements visés par le profilage sont les suivants :
- La gestion des contrats entre LES AMIS D'ABORD et vous
- La prospection commerciale et la publicité ciblée en ligne
- La lutte contre la fraude
- Optimisation et personnalisation de votre navigation

Le profilage consiste en l'établissement d'un profil individualisé à partir des Données d'un individu en vue d'évaluer cette personne et de prédire son comportement, comme ses préférences, ses habitudes de vie, etc.

Ce profilage est fondé sur l'analyse de différentes variables tel quel le type de produits ou de services commandés ainsi que le profil du client.